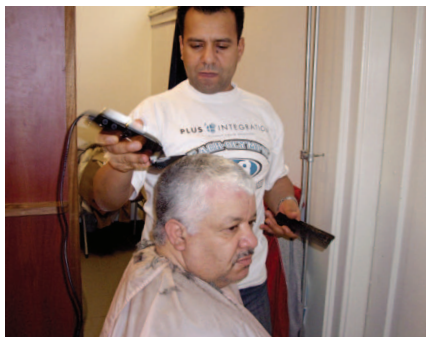


PROJECT

Overbrug de kloof naar hulpinstanties



Robin Bruins
bestuurslid De Tweede Mijl

Drie dagen per week bezoeken zo'n tweehonderd verslaafden, dak- en thuislozen en eenzame Amsterdammers het onderkomen van de Tweede Mijl, een organisatie met een christelijke grondslag. Het is een groep die om verschillende redenen moeite heeft zich staande te houden in de maatschappij. In het opvanghuis, in de Willemsstraat in Amsterdam, kunnen zij een maaltijd nuttigen, een douche nemen of hun kleding verschoneren. Het is vooral ook een sociale ontmoetingsplek waar ze zich gehoord voelen. De Tweede Mijl draait op de inzet van ruim honderd vrijwilligers en donaties van verschillende fondsen en de kerkelijke achterban. Naast geld ontvangt de Tweede Mijl ook ondersteuning in de vorm van handdoeken, zeep, ontsmettingsmiddelen, partijen tweedehands kleding, brood, beleg en zelfs vis, rechtstreeks uit Urk.

Robin Bruins, bestuurslid en penningmeester van De Tweede Mijl, heeft de afgelopen jaren de populatie die het inloophuis bezoekt, zien veranderen. 'Kwamen hier voorheen vooral prostituees en drugsverslaafden, nu zien we steeds vaker bezoekers die kampen met sociale problematiek, die een maatschappelijke opvang nodig hebben. Vaak weten zij de weg niet te vinden naar organisaties die hen een stapje verder kunnen helpen. Of ze hebben juist angst voor officiële instanties.

Om die reden startten wij enige jaren terug het project Bruggenbouwers met als doel de kloof te overbruggen tussen onze bezoekers en professionele hulpverleners. Juist doordat wij persoonlijke aandacht geven en een vertrouwensband opbouwen, lukt het ons om die brug te slaan.'

Het vervolgproject Nieuwe Bruggen Slaan, borduurt voort op die eerdere successen. Voor dit project werd een beroep gedaan op een tiental vermogensfondsen, waaronder Ars Donandi. 'Dat geld zetten we ondermeer in voor de uitbreiding van de persoonlijke verzorging van onze bezoekers', legt Bruins uit. 'Weer fris op pad gaan, vergroot immers de eigenwaarde en verkleint de stap naar hulpverleners of officiële instanties. Daarnaast werken we aan deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. In de gesprekken met bezoekers reageren zij alert op allerlei hulpsignalen, zoals sociaal-psychiatrisch, schulden, verslaving en omgang met deurwaarders of overheidsinstanties. Waar mogelijk wordt verwezen naar professionele hulpverleners. Overigens komen gasten ook regelmatig zelf met hulpvragen. Dat zegt wel iets over de vertrouwensband die de Tweede Mijl met hen opbouwt. Waarom we dat allemaal voor ze doen, daar snappen de bezoekers soms niets van. Maar dankbaar zijn ze wel en ze maken ook gretig gebruik van onze diensten.'